



Questionario

Vittoria Cyber Risk Protection

La compilazione del presente questionario è fortemente consigliata anche allo scopo di valutare correttamente l'adeguatezza della copertura offerta al Cliente, sebbene la compilazione dello stesso sia **OBBLIGATORIA** solo se si verifica almeno uno dei seguenti casi:

- A. Possesso parziale dei requisiti minimi richiesti per l'operatività delle garanzie (v.di p.to 2);
- B. Fatturato contraente superiore a 25.000.000 €
- C. Massimale richiesto superiore a 1.500.000 €.
- D. Presenza sinistri negli ultimi tre anni

1. Note per il Proponente

Questa prima parte del questionario ha il solo scopo di evidenziare al Cliente due aspetti:

- A. La compilazione del questionario non impegna né il Cliente né Vittoria a sottoscrivere il contratto.
- B. Nel caso in cui venga emesso il contratto il questionario ne diventa parte integrante. **(Attenzione alla correttezza delle dichiarazioni)**

La compilazione e/o sottoscrizione del presente questionario non vincola la Proponente, o ogni altro individuo o Società che la rappresenti e Vittoria Assicurazioni SpA, alla sottoscrizione del contratto.

Vi preghiamo cortesemente di fornire in allegato al presente questionario qualsiasi informazione aggiuntiva che possa essere considerata rilevante ai fini della valutazione del rischio e/o affini alle domande presenti nel presente questionario.

Ai fini del presente questionario per "PROPONENTE" si intende la Società indicata al successivo punto 3.

2. Operatività della copertura

QUESTA PARTE VA SEMPRE FATTA COMPILARE

Ai sensi delle Condizioni di Assicurazione, a meno di quanto diversamente pattuito tra le parti e riportato in polizza, **la mancanza di anche uno solo di questi requisiti rende NON OPERATIVE le garanzie.**

Nel caso in cui venga risposto negativamente anche ad una sola delle 7 domande contenute nel presente paragrafo è necessario far compilare il questionario in ogni sua parte al Proponente e trasmetterlo agli Uffici Assuntivi per valutare l'assumibilità del rischio con l'eventuale applicazione di specifici interventi correttivi normativi e/o tariffari.

2.1 Il backup dei dati viene effettuato con una frequenza almeno settimanale e viene archiviato in ambienti separati dalla rete? Sì No

2.2 È stato installato, mantenuto costantemente attivo e viene aggiornato almeno Ogni 7 giorni un adeguato software anti-malware a protezione del proprio sistema Informatico? Sì No

- 2.3 È stato attivato ed è operante un Firewall a protezione dei sistemi informatici raggiungibili da terzi tramite internet o tramite altre reti esterne? Sì No
- 2.4 L'accesso a tutti i dispositivi coperti dalla polizza viene protetto da password complesse (minimo 8 caratteri alfanumerici) che richiedono l'aggiornamento almeno trimestralmente? Sì No
- 2.5 Le reti wireless sono protette da password e utilizzano tecnologia WPA2? Sì No
- 2.6 Sono in possesso delle licenze dei software installati? Sì No
- 2.7 viene utilizzato un sistema operativo oggetto di periodico aggiornamento da parte della software-house licenziante al momento della stipula del contratto di assicurazione? Sì No

3 Informazioni generali del Proponente

L'assicurazione vale esclusivamente per la Società Contraente.

Per le Società controllate, nel caso si volesse estendere la copertura, è necessario emettere singole polizze distinte.

Ragione Sociale

Indirizzo PI

3.1 Settore attività

Relativamente al target si precisa che, fatto salvo quanto previsto dai criteri assuntivi, il prodotto potrà essere emesso in autonomia alle seguenti categorie:

- **Alberghi;**
- **Aziende** (escluse banche, istituti di credito, finanziarie, carte di credito, aziende generazione energia-gas-acqua, cliniche, ospedali, case di cura, ASL, produzione armi);
- **Commercio** (escluse aziende distribuzione energia-gas-acqua, application service provider, internet service provider, provider servizi cloud, compagnie telefoniche, managed service provider, social network provider, società specializzate nel commercio on line, gioco d'azzardo on line, commercializzazione armi);
- **uffici e studi professionali** (escluse associazioni no profit, comuni, CAF, call center);

Il prodotto potrà comunque essere offerto anche alle categorie di seguito elencate sebbene in fase di emissione i contratti saranno soggetti a preventiva autorizzazione da parte del competente Ufficio Assuntivo:

- banche, istituti di credito, finanziarie, aziende generazione energia-gas-acqua,
- aziende distribuzione energia-gas-acqua, application service provider, internet service provider, provider servizi cloud, compagnie telefoniche, managed service provider, social network provider, società specializzate nel commercio on line,
- associazioni no profit, comuni, CAF e call center.

Specificare le principali attività o servizi del proponente:

3.2 Fatturato

Premesso che per fatturato si intende il volume di affari dichiarato ai fini dell'IVA nell'anno di imposta antecedente a quello di compilazione del presente questionario, non sono assumibili in autonomia aziende con fatturato complessivo superiore a 25.000.000 €.

Per le aziende che superano tale limite assuntivo è necessario far compilare e sottoscrivere il questionario in ogni sua parte al Proponente e trasmetterlo agli Uffici Assuntivi per valutare l'assumibilità del rischio con l'eventuale applicazione di specifici interventi correttivi normativi e/o tariffari.

	Italia	USA	Resto del mondo
Fatturato complessivo			
di cui derivante da e-commerce			

3.3 Dipendenti

Meno di 10 10 a 50 da 51 a 100 Oltre 100

3.4 Numero di Desktops

Meno di 10 da 10 a 50 da 51 a 100 Oltre 100

3.5 Numero di portatili

Meno di 10 da 10 a 50 da 51 a 100 Oltre 100

3.6 Numero di servers

Meno di 5 da 5 a 10 da 11 a 50 Oltre 50

Elenco dei siti web amministrati dal Proponente e da eventuali controllate:

3.7 Precedenti Assicurazioni

- Ha in corso di validità una assicurazione simile? Sì No
- È mai stata rifiutata una simile assicurazione su violazione di dati, rischi informatici, privacy? Sì No

4 Caratterizzazione dei Dati detenuti e/o elaborati

- Quale tipo di informazioni sono registrate nel database?
 Dati Personali (PII) Informazioni su carte di credito/debito (PCI) Informazioni sensibili
 Username e password
- Stima del numero di dati
 Meno di 10.000 da 10.000 a 25.000 da 10.000 a 25.000 oltre 50.000

5 Accordi con terze parti

- Esternalizzate processi e/o funzioni a providers di servizi esterni? Sì No
- In caso affermativo, quali di questi processi vengono esternalizzati?
 Gestione del Sistema Informatico Gestione "offsite" del Backup
 Elaborazione dati Servizi Cloud Applicativi
- Sono stati sottoscritti contratti con fornitori esterni che prevedono accordi di non divulgazione/accordi confidenziali? Sì No

6 Sicurezza informatica

6.1 Organizzazione e formazione

- A. La vostra Azienda si è dotata di un responsabile della sicurezza informatica che riporta regolarmente all'amministratore delegato? Sì No
- B. Prevedete formazione sulla sicurezza informatica per tutti i dipendenti? Sì No

6.2 Protezione

- A. I dati di cui al paragrafo 5 sono criptati nel momento in cui escono dal vostro perimetro aziendale (es. via "mobile devices" o dati in transito)? Sì No
- Effettuate periodicamente test di ripristino dei back up? Sì No

Si evidenzia che, come previsto dalle Condizioni di Assicurazione, il RIPRISTINO DEI DATI e DELL'ACCESSO AL SISTEMA INFORMATICO avviene riportandoli nella stessa condizione dell'**ultimo backup disponibile ed utilizzabile** antecedente all' attacco informatico.

- B. I dati di backup vengono archiviati in ambienti separati dalla Rete? Sì No
- C. Ad esclusione di Tablet e Smartphone, per le altre apparecchiature mobili:
- È previsto il blocco automatico con password dopo massimo 15 minuti? Sì No
 - i dati contenuti nei supporti di memorizzazione dell'apparecchiatura (ad esclusione della RAM) inerenti l'attività prestata dall'Assicurato sono protetti con sistemi di crittazione? Sì No
 - l'eventuale connessione Bluetooth sia configurata in modo tale da non rendere l'apparecchiatura visibile, e tale da permettere la connessione solamente ad apparecchiature esplicitamente autorizzate? Sì No

7 Sinistri e circostanze precedenti

Premesso che non vengono considerati sinistri gli attacchi informatici che non hanno violato la rete e/o che sono stati debellati dagli strumenti di sicurezza già installati in precedenza sui propri sistemi, il rischio non è assumibile in autonomia in presenza di sinistri negli ultimi tre anni. In caso di risposta affermativa anche ad una sola delle seguenti domande è obbligatorio trasmettere il questionario debitamente compilato e sottoscritto all'Ufficio Assuntivo

- A. Ha subito violazioni della sicurezza informatica nei tre anni precedenti. Sì No
- In caso affermativo quale è stato l'impatto finanziario?
- Meno di 25.000 € tra 25.000 e 50.000 € superiore a 50.000 €
- B. Ha mai pagato il riscatto in seguito ad attacco informatico del tipo Criptolocker. Sì No
- C. Negli ultimi tre anni ha mai dovuto notificare a suoi Clienti che dati ad essi relativi sono stati compromessi? Sì No
- D. Il proponente o qualsiasi suo amministratore, dirigente o dipendente è a conoscenza di informazioni su qualsiasi fatto, circostanza, evento o transazione che possano originare una richiesta di risarcimento o notifica di violazione della privacy? Sì No
- In caso affermativo quale potrebbe essere l'impatto finanziario?
- Meno di 50.000 € tra 50.000 e 200.000 € superiore a 200.000 €

8 Informazioni relative al contratto assicurativo

Coperture Richieste

La copertura assicurativa può essere venduta in due differenti forme:

- A. **Cyber SMART**: forma basic vendibile esclusivamente alle aziende con fatturato non superiore a 300.000 €;
- B. **Cyber TOP**: forma completa vendibile in autonomia alle aziende con fatturato fino a 25.000.000 €

Le **GARANZIE OPZIONALI** sono vendibili **ESCLUSIVAMENTE** in abbinamento alla forma TOP

Cyber SMART (massimale 25.000 €)

- 1. Assistenza Malware
- 2. Ripristino dei Dati
- 3. Estorsione Cyber

Cyber TOP

- 1. Assistenza Malware
- 2. Ripristino dei Dati
- 3. Estorsione Cyber
- 4. Responsabilità derivante da violazione della privacy e violazione di informazioni sensibili
- 5. Spese derivanti da violazione della privacy e violazione di informazioni sensibili
- 6. Spese di Difesa Legale contro un'azione da parte di Organi di Controllo
- 7. Responsabilità derivante da violazione della sicurezza della Rete

Garanzie opzionali

Le **GARANZIE OPZIONALI** sono vendibili **ESCLUSIVAMENTE** in abbinamento alla forma TOP

- Danni da interruzione dell'attività Danno reputazionale Cyber Crime
- Responsabilità derivante da attività multimediale PCI - DSS

Massimali richiesti (solo per Cyber TOP)

- 50.000 € 100.000 € 250.000 € 500.000 €
- 1.00.000 € 1.500.000 € Altro

I massimali indicati sono da intendersi per polizza (non per garanzia) e per sinistro ed anno assicurativo.

L'opzione "Altro" è compilabile solamente nei casi limite in cui il Contraente richiede un massimale superiore a 1.500.000 € che va chiaramente indicato per consentire agli Uffici Assuntivi di individuare gli eventuali correttivi normativi e/o tariffari da apportare all'eventuale contratto.

In tutti i casi in cui viene valorizzata l'opzione "Altro" è pertanto obbligatorio trasmettere il questionario debitamente compilato e sottoscritto all'Ufficio Assuntivo

Di seguito una tabella di riferimento, **puramente indicativa**, utilizzabile per individuare il massimale più idoneo al proponente in funzione delle sue dimensioni (fatturato) e del numero di dati sensibili trattati

- Alberghi e Ristoranti
- Banche, istituti di credito, finanziarie, carte di credito, aziende generazione e/o distribuzione energia-gas-acqua, cliniche, ospedali, case di cura, ASL, produzione armi, Scuole, Università
- Aziende: produttrici nel settore automobilistico, che effettuano trasformazioni o produzioni alimentari, che operano nella costruzione di infrastrutture, che operano nell'ambito dei media (televisioni, internet, informatica...);
- application service provider, internet service provider, provider servizi cloud, compagnie telefoniche, managed service provider, social network provider, società specializzate nel commercio on line, gioco d'azzardo on line, commercializzazione armi;
- associazioni no profit, comuni, CAF, call center Istituti di ricerca che si occupano dell'analisi della società nell'ambito della scienza, politica, economia etc...,
-

Numero di dati/ Fatturato	fino a 1.000.000 €	da 1.000.001 a 5.000.000 €	da 5.000.001 a 10.000.000 €	superiore a 10.000.000 €
meno di 10.000	250.000 €	250.000 €	500.000 €	1.000.000 €
da 10.000 a 25.000	250.000 €	250.000 €	500.000 €	1.000.000 €
da 25.001 a 50.000	250.000 €	250.000 €	500.000 €	1.000.000 €
oltre 50.000	500.000 €	500.000 €	500.000 €	1.000.000 €

- Restanti attività assicurabili

Numero di dati/ Fatturato	fino a 1.000.000 €	da 1.000.001 a 5.000.000 €	da 5.000.001 a 10.000.000 €	superiore a 10.000.000 €
meno di 10.000	100.000 €	100.000 €	250.000 €	500.000 €
da 10.000 a 25.000	100.000 €	100.000 €	250.000 €	500.000 €
da 25.001 a 50.000	100.000 €	100.000 €	250.000 €	500.000 €
oltre 50.000	250.000 €	250.000 €	250.000 €	500.000 €

Data _____

Firma del Proponente _____